





- Halaman Depan
- Kartu Keluarga
- Daftar Penduduk
- Surat Digital
- Data Referensi
- Bantuan
- Gate-One
- Keluar Aplikasi

### Surat Pengantar RT Digital

Surat pengantar RT digital yang diterbitkan melalui fasilitas e-SUARA (SMS Dua Arah).

[Lihat Data](#)

### Surat Keterangan Kemalian

Surat yang menerangkan tentang kemalian seseorang.

[Lihat Data](#) [Setting](#) [Buat Surat Baru](#)

### Surat Keterangan

Surat yang menerangkan bahwa seseorang benar warga di kelurahan.

[Lihat Data](#) [Setting](#) [Buat Surat Baru](#)

### Surat Keluar

Surat keluar lainnya.

[Lihat Data](#) [Setting](#) [Buat Surat Baru](#)

### Surat Keterangan Kurang Mampu

Surat yang menerangkan bahwa seseorang warga adalah warga kurang mampu.

[Lihat Data](#) [Setting](#) [Buat Surat Baru](#)

### Surat Keterangan Belum Menikah

Surat keterangan belum pernah menikah.

[Lihat Data](#) [Setting](#) [Buat Surat Baru](#)

### Surat Keterangan Menikah

Surat keterangan menikah.

[Lihat Data](#) [Setting](#) [Buat Surat Baru](#)

### Surat Pengantar SKCK

Surat pengantar untuk mendapatkan SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian).

...kota Samarinda Nomor 20 Tahun 2016 tentang  
Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota  
Samarinda (Berita Daerah Kota Samarinda Tahun 2016 Nomor 20);  
Peraturan Walikota Samarinda Nomor 48 Tahun 2018  
tentang Penilaian Kinerja Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

### MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama : Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan pada Kantor Kelurahan Bukuan Kecamatan Palaran.
- Kedua : Standar Pelayanan Kantor Kelurahan Bukuan adalah sebagai berikut :
1. Surat Keterangan Pindah Keluar
  2. Surat Keterangan Pindah Datang
  3. Surat Pengantar Kartu Keluarga
  4. Surat Keterangan Kematian
  5. Surat Keterangan SKCK
  6. Surat Pernyataan Waris
  7. Surat Pernyataan Kuasa Waris
  8. Surat Keterangan Umum
  9. Surat Pengantar Nikah
  10. Surat Keterangan Belum Menikah
  11. Surat Keterangan Tidak Mampu
- Ketiga : Pelaksana pelayanan di lingkup Kantor Kelurahan Bukuan diwajibkan melaksanakan Standar Pelayanan dengan penuh tanggungjawab dan konsisten sesuai Janji Standar Pelayanan yang dituangkan dalam Maklumat Pelayanan sebagaimana pada lampiran Keputusan ini yang merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dari Keputusan ini.
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal di tetapkan.

Ditetapkan di : Samarinda  
Pada Tanggal : 17 Februari 2022

